

Algemene Voorwaarden

Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden, zoals deze door de BOVAG voor autodealers en onafhankelijke autobedrijven zijn vastgesteld, van toepassing.

Hieronder vindt u de voorwaarden.

Voor de particulier klant

[Algemene voorwaarden particuliere markt Bovag autobedrijven koop/reparatie & onderhoud](#)

Als zakelijke klant zijn onderstaande

[Algemene voorwaarden zakelijke markt Bovag autobedrijven koop/reparatie & onderhoud](#)

Onze voorwaarden vindt u tevens op de voorzijde van uw factuur of kunt u bij ons opvragen bij de balie.

Disclaimer

Door Autobedrijf Laurijssen per e-mail verzonden informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Autobedrijf Laurijssen staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan. Aan de u toegezonden informatie kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Wijzigingen in prijzen en uitvoeringen worden voorbehouden. Ofschoon de informatie op deze site met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden van welke aard ook.

Aan de omschreven producten en genoemde prijzen kunnen geen rechten worden ontleend. De genoemde prijzen zijn indicatief en exclusief montagekosten. Vraag naar de specifieke voorwaarden bij de dichtstbijzijnde Louwman vestiging.

De door u vermelde persoonsgegevens (adres, telefoon en e-mail) worden verwerkt door de Autobedrijf Laurijssen in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kunnen wij u een optimale service geven, u tijdig voorzien van actuele auto-informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden. Indien u deze informatie niet wenst te ontvangen kunt u contact opnemen met ons via onderstaande contactgegevens.

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 oktober 2017. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en kopers/opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de *auto*: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de *in te kopen auto*: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel *inruilauto* genoemd;
- de *overeenkomst*: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires;
- de *verkoper*: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een koper;
- de *koper*: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- de *opdracht*: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillinge of wettelijke keuringen en schadelasttaxaties;
- de *opdrachtgever*: degene die, voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, de reparateur de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de *reparateur*: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 - Algemeen

1. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
2. Met afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, en ook het annuleren van een gesloten (koop)overeenkomst.
2. De verkoper/repareur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aandoeningen en overeenkomsten van verkoper/repareur, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventuele door koper/opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst/opdracht

1. Alle aanbiedingen die de verkoper/reparateur onder andere over prijzen, reparatieduur, modellen en uitvoeringen doet, zijn vrijblijvend. Het maakt niet uit wie ze doet, of hoe of waar deze worden gedaan. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) van de reparatie worden niet gegeven, maar voor de verkoper/reparateur niet bindend. Kleine afwijkingen mogen. Bij een tussentijdse wijzigingswijzing mag de verkoper, zonder dat de koper dat weet, de technisch noodzakelijke wijzigingen aanbrengen in dan hem verkochte auto's, in hun uitrusting en/of hun onderdelen of accessoires.
2. Heeft een ondergeschikte van verkoper/reparateur geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door verkoper/reparateur.
3. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat een order door verkoper/reparateur schriftelijk is geaccepteerd, of anderszins wanneer verkoper/reparateur met de uitvoering van de overeenkomst/opdracht is begonnen.
4. Als verkoper/reparateur de overeenkomst of de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd, dan geldt de schriftelijke bevestiging hiervan, of de aflevering, of de factuur als bewijs. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren van het bestaan, of van de inhoud van de overeenkomst of opdracht.
5. Alle overeenkomsten, opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de openstaande voorwaarden van de goedkeuring door de directie. Deel de directie van verkoper/reparateur niet binnen twee werkdagen na de bevestiging van de (gewijzigde) overeenkomsten/opdracht mee dat de (wijziging van de) order niet wordt geaccepteerd, dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montageverkeerzaamheden, serviceverkeerzaamheden en keuringverkeerzaamheden en andere rijkslasten. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Nadat de overeenkomst of opdracht is afgesproken, kan er iets veranderen, waardoor de koper/reparateur de prijs zal veranderen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijns), of om valutaverschuivingen. Het kan ook gaan om de mogelijke fabrieksprijs/inkoopsprijzen, om gestegen kosten vanwege arbeidsloosn, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden.
3. Werkplaatsuritten zijn niet verwerkt in de aangegeuide prijs van onderdelen, accessoirs of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangegeuide kosten van derden. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
4. Een prijswijziging is geen grond voor het annuleren van de overeenkomst of opdracht.
5. De aangegeuide prijs geldt uit het levern op de vestigingsplaats van de koper/reparateur. Wanneer de koper/opdrachtgever verzoekt om ergens anders af te leveren, dan is de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 5 – Aflevering van het gekochte of het gerepareerde

1. De gekochte auto, onderdeel of accessoire(s) of de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire wordt verkocht op de vestigingsplaats van de verkoper/repareur. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Wanneer de koper/repareur een zaak wil verzenden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
3. Koper moet de gekochte auto, onderdeel of accessoire binnen acht dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
4. Opdrachtgever moet de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
5. De koper/repareur is aansprakelijk voor het niet afhalen van de goederen, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Ook kan de verkoper/repareur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen. Deze stallingskosten zijn de kosten die normaal vastgesteld worden door de verkoper/repareur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de verkoper/repareur een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals verzendkosten, in rekening worden gebracht.
6. Indien uit de (koop)overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van de gekochte auto, onderdeel of accessoire op de koper over op het moment waarop het gekochte het bedrijf van verkoper verlaat.
7. Wanneer verkoper/repareur een auto, onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt, wordt deze bijzondere aansprakelijkheid niet van de koper/repareur afgenomen, dan komt deze auto, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit geldt niet, wanneer deze auto, onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van de verkoper/repareur.

Artikel 6 – Leveringstijd overeenkomst, opdracht

1. De datum van levering is aangehouden in de overeenkomst of opdracht. Vervoorde aflevering door verkoper/reparateur is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal de verkoper/reparateur de koper/opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer een op, onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur voor de koper/opdrachtgever op omroep of anderszins openbaar te zien of te horen is, en de koper/opdrachtgever verkoper/reparateur wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Leveringstijden zijn altijd vermoedelijk. Niet-tijdige levering door de verkoper/reparateur is geen reden voor de koper/opdrachtgever om de overeenkomst of de opdracht te ontbinden. Indien de koper/opdrachtgever de levering niet aanvaardt, kan de koper/opdrachtgever concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Na deze overschrijding moet de verkoper/reparateur nog wel eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat de koper/opdrachtgever schriftelijk is in gebreke gesteld, kan de koper/bereikt dan is de verkoper/reparateur in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

Artikel 7 - Annulering (koop)overeenkomst

- [illegible]

Artikel 8 – Door de reparateur vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na het uitvoeren van de opdracht eigendom van de reparateur zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 9 - Schadetaxat

- Indien de reparateur in opdracht van opdrachtgever een schadeactecade heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.
- Artikel 10 - Betaling**
1. Betalen moet contant of door middel van een bijdragschijf op de bankrekening van de verporende partij gebeuren. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden dus inclusief de bijkomende kosten en de koper/opdrachtgever mag niet verrekken of zijn betaling ophouden.
 2. Betalen moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden.
 3. Er kan schriftelijk worden afgesproken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
 4. Indien er ook bij het maken van een auto, onderdeel of accessoire een rekening moet op zijn laatste veertien dagen na de factuurdatum zijn betaald zonder het bedrag te korten en zonder een beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.

3. Bij het kopen van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire op rekening moet de betaling direct na de factuurdatum zijn ontvangen zonder kosten, verrekenen of opschorten, tenzij anders is overeengekomen.
6. Verkoop mag bij een koopovereenkomst vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling, of een andere vorm van vooruitbetaling. Reparatuur mag bij reparaties die duurder zijn dan € 50,-, om een vooruitbetaling van de opdrachtgever vragen. Koper/opdrachtgever moet op eerste verzoek aan deze vooruitbetalingen voldoen. De factuur die gaat over de vooruitbetaling moet betaald zijn voordat het gekochte/gegerepareerde zal zijn geleverd.
7. Als Koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan heeft de verkoper/reparateur het recht in het te stellen. Verkoper/reparateur mag van de klant dat het bedrag van zijn vetaald per dag welk een wettelijke rente berekenen. Dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaalde bedrag. Daarnaast heeft de verkoper/reparateur andere rechten.
8. Als de verkoper/reparateur een derde moet inschakelen om zijn vordering op koper/opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten van de vordering voor rekening van de koper/opdrachtgever. De koper/opdrachtgever moet 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient koper/opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan verkoper/reparateur schadevergoeding vorderen.
9. Bezwaren tegen de aan koper/opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de factuurdatum worden ingediend. Het is de plicht van de koper/opdrachtgever, worden gebraucht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht bij koopovereenkomst/retentierecht van reparateur

- De koper tot koper geleverde auto's, onderdelen of accessoires blijven eigendom van de verkoper tot de koper alles heeft betaald, wat hij op grond van deze (koop)overeenkomsten met de koper heeft betaald. Geeft de koper geen koper van deze (koop)overeenkomst ook een opdracht om werkzaamheden aan de gekochte zaak te doen, dan geldt het eigendomsvoorbehoud ook tot het moment dat dit werk volledig is betaald aan verkoper/reparateur.
- Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die de verkoper/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft (of nog kan verkrijgen), omdat koper/opdrachtgever zijn vorderingen tegen de koper/reparateur niet is nagekomen, zoals betaling van boetes, rente en kosten.
- Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de koper is overgegaan mag hij deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen en ook mag hij niet een derde een ander recht in op de gekochte zaak geven. Koper meldt aan verkoper iedere geschiedenis die de verkoper in zijn belang als eigenaar van de zaken schaadt, of kan schaden.
- Als koper tot koper geleverde auto's, onderdelen of accessoires, wordt de koper van de auto aansprakelijk. Hij moet de onderhoudskosten betalen. Koper moet het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Koper moet de auto "WA + casco" verzekeren en ook verzekerd houden. Koper geeft verkoper een onherroepelijke volmacht om de door koper aan verkoper (middels een nog overeen te komen akte van cessie) te nemen uitkeringen op basis van het verzekerde cascoscanso namens koper te mogen ontvangen. Koper mag de zaak alleen gebruiken ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- Verkoper geeft geen vrijwaring aan koper voor de aansprakelijkheid die koper heeft omdat hij houder en berijder is van de auto.
- Koper geeft wel een vrijwaring aan verkoper voor aanspraken die derden tegen de verkoper maken. Het eigendomsvoorbehoud behoudt op een zaak.
- Als koper met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, of als verkoper goede grond heeft om na te nemen dat hij dit zal gaan doen dan mag verkoper de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak terugnemen. Hierna zal verkoper worden gecrediteerd voor de marktwarde van deze zaak. De creditering zal nooit hoger zijn dan de waarde van de koopprijs van de zaak. Het eigendomsvoorbehoud houdt ook in dat het teruggenomen worden van de zaak niet de creditering behoudt afgetrokken. Is er een vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze van het te crediteren bedrag afgetrokken.
- Verkoper/reparateur kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die verkoper/reparateur voor of namens koper/opdrachtgever onder zich heeft. Het retentierecht wordt uitoefend van zodra de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet. Het retentierecht (volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toerekenbaar niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan ook worden uitoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur heeft betaald (of kan betalen) en/of de koper/opdrachtgever niet aan de opdracht of deze algemene voorwaarden ook een redem om retentierechten uit te oefenen.
- Door zaken in zijn macht te brengen (of te doen brengen), vestigt koper/opdrachtgever op deze zaken een uitspandpandrecht voor alles wat hij aan de verkoper/reparateur zal moeten gaan betalen, uit welke hoofde dan ook. Het gaat in ieder geval om vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst die een onderworpen is aan de algemene voorwaarden in zijn afgewerkeld. Verkoper/reparateur mag als pandhouder een uitspand omzetten in een bezittos pandrecht. Dat wordt met deze algemene voorwaarden afgesproken. De overeenkomst zal in dat geval – samen met een exemplaar van deze algemene voorwaarden – als onderhandse akte worden geregistreerd.
- In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de zaak heeft betaald, zaken heeft verkocht of anderszins de zaak heeft overgedragen, verbindt koper zich om de zaak terug te geven aan de verkoper/reparateur. Koper zal de zaak teruggeven op zijn reeds voor alsdan een bezittos pandrecht voor te behouden en op zijn eerste verzoek te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

Artikel 12 – Ontbinding overeenkomst/opdra

1. Koper/opdrachtgever moet zijn verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht nakomen. Doet hij dat niet, dan stelt verkoper/repareater hem schriftelijk in de gelegenheid om binnen een termijn van maximaal 30 dagen zijn verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht na te komen. De termijn uit deze in gebreke gestelde voorbij, dan kan de overeenkomst of opdracht automatisch ontbonden, zonder dat er hiervoor naar een rechter hoeft te worden gegaan. Er is een uitzondering. Verkoper/repareater kan er – na het verstrijken van deze termijn – voor kiezen om schriftelijk van de koper/opdrachtgever te eisen dat hij toch nog een bedrag van maximaal 10% van de overeengekomen prijs betaalt. Ook nog steeds gelden. Er hoeft dus bijvoorbeeld geen ingebrekestelling uit als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald.
2. Is de overeenkomst of opdracht ontbonden, dan kan de verkoper/repareater - zonder het sturen van een nieuwe ingebrekestelling aan koper/opdrachtgever en ook zonder dat koper/opdrachtgever een rechter naar de zaak moet brengen - eisen dat koper/opdrachtgever een boete betaalt. De hoogte hiervan is 15% van de overeengekomen geldsom. Ook kan gevorderd worden dat een schadevergoeding en dat de kosten om een vordering op de koper/opdrachtgever te kunnen verhalen (inclusief de kosten in artikel 10 lid 8) zullen worden betaald.
3. Als koper/opdrachtgever het nakomen van de overeenkomst of van de opdracht eist (zie lid 1) dan kan er per dag een boete gevorderd worden. Het startpunt is wanneer de termijn van veertien dagen voorbij is. Per dag die vervolgens voorbij gaat kan meteen een boete gevraagd worden. De hoogte hiervan is drie promille (duizendste) van de voor de zaak of voor de overeenkomsten geldsom.
4. Als koper/opdrachtgever niet aan de eisen van de verkoper/repareater kan voldoen, kan de overeenkomst of opdracht bevestigd en verhoogd betaald (ook in artikel 10 lid 8).
5. Komt koper/opdrachtgever te overlijden, of vraagt hij om zijn surseance van betaling of zijn faillissement, of is zijn surseance of faillissement uitgesproken, of als koper/opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van koper/opdrachtgever wordt gelegd (artikel 350a van de Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering), kan koper/opdrachtgever anderszins de beschikkingsoverheer van het vermogen of van het vermogen of van een gedeelte daarvan, dan geldt het volgende dat los staat van de rest van dit artikel 12.
6. Verkoper/repareater kan de overeenkomst of opdracht helemaal of deels per direct ontbinden of opschorten. Dit kan zonder ingebrekestelling, zonder een rechter en zonder dat koper/opdrachtgever een rechter naar de zaak moet brengen. Het kan ook met een vordering van verkoper/repareater op koper/opdrachtgever per direct en helemaal op te eisen. Dit zonder dat de verkoper/repareater een schadevergoeding moet betalen en zonder dat hij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
7. Weet koper/opdrachtgever van een feit of een omstandigheid waardoor hij reeds welkzijns kan vermoeden dat hij niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht kan of kan niet hi dit meteen aan verkoper/repareater vertellen.

Artikel 13 – Overmacht

1. Wordt het uitvoeren van een overeenkomst of een opdracht voor verkoper/repareur wegens overmacht moeilijk of onmogelijk dan mag hij deze overeenkomst of opdracht (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) schriftelijk ontbinden. Verkoper/opdrachtgever aanvaardt de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verhinderen of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt bijvoorbeeld verstaan:
- oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
 - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
 - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard ook;
 - boycot, arbeidsstaking, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan de verkoper/repareur in dienst zijnde werknemers;
 - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
 - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door verkoper/repareur zijn ingeschaald;
 - belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid;
 - epidemieën;
 - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsruimte van de verkoper/repareur, of tijdens transport;
 - en ook elke (ander) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de verkoper/repareur wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijke mate wordt belemmerd en zo kan worden verlangd.
3. Het in dit lid bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door verkoper/repareur ingeschaalde derden treffen.
4. Als zich aan de kant van de verkoper/repareur een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte. Via een schriftelijke kennisgeving kan de leverancier de koper/repareur in kennis stellen van de overmacht.
5. Gaat het alsnog leveren van de zaak of de dienst vanwege overmacht langer duurt dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de overeenkomst of opdracht schriftelijk ontbonden worden. Dat dit aan de orde is, zal duidelijk worden nadat koper/opdrachtgever een mededeling zoals bedoeld in lid 3 heeft ontvangen. Vervolgens start er een periode van een week, waarna de ene partij aan de andere partij schriftelijk zou kunnen worden gezonden, dat er wordt ontbonden en zo te wijten is aan overmacht. Er wordt betaald. Dat wat in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden staat geldt gelden, ook als lid 4 aan de orde is.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Koper/opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verkoper/repareur in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst of de opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd)

Gevolgsschade of indirecte schade van de koper/opdrachtgever wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest. Dat er verlies is geleden. Dat er kosten voor vervangend vervoer of

- nuur- en reeskosten zijn gemaakt. Dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen. Dat er sprake is van ladingschade, persoonlijke of materiële schade.
2. Dit lid wil een schadeplechtopgave. Als de verkoper/reparateur vanwege lid 1 schade zal moeten gaan veroorzaken, dan geldt dat er nooit een bedrag voor schadevergoeding kan worden vastgesteld, maar dat het maximaal verzekerde bedrag, of het redelijkverwachte te verzekeren bedrag.
3. In artikel 15 staan garantievoorwaarden en dat is de basis om verkoper/reparateur te kunnen spreken. Na en naast deze garantievoorwaarden heeft de koper/opdrachtgever niet de beschikking over de gekochte goederen (opdrachtgevers) die handelen voor doeleinden van het gebruik van hun bedrijf. Het bereikt niet dat de koper/opdrachtgever niet de koper/opdrachtgever dus niet heeft, is het recht uit boek 7 BW dat een zaak bij aflevering aan de koopovereenkomst beantwoordt.
4. Iedere andere vordering van schadevergoeding, op welke basis ook aan, is uitgesloten. De koper/opdrachtgever kan niet aanspraak maken op aanspraak van derden, tenzij verkoper/reparateur volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 15 - Garantie en recalculatie

- Op gekochte nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen of accessoires geldt alleen de door de fabrikant of importeur hierop afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in de fabrieksgarantieformulieren. Somtijds kan de koper de garantienemer van een dealer/repareur/garantieverzekering of een koperopdrachtgever d.w.z. de afzetter van de verkoper/garantiegever van een derde (lees: fabrikant/importeur) een zaak heeft afgegeven. In dat geval geldt dat de door deze derde aan de verkoper/repareur verstrekte garantie leidend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Verkoper/repareur heeft richting de koper nooit iets extra's te doen, dat bovenop de garantie van deze derde zou komen. Als er een aanspraak op het bij de fabrieksgarantie afgegeven wordt verstaan heeft dit geen verrijking van de oorspronkelijke garantietijm tot gevolg en zal de originele garantietijm worden voortgezet.
- Iets vergelijkbaars geldt ten aanzien van werkzaamheden die de reparateur aan een derde heeft uitbesteed. Ook dan is de koper niet te denken aan de Verkoper/repareur hoeft ook niet moeit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. De door de derde verstrekte garantie op het werk zal dus leidend zijn.
- Garantie op door opdrachtgever/koper gekochte zaken die eerder door dealer zijn gebruikt (denk aan occasions, demonstratie- en showmodellen, ruiliden en -onderdelen etc.) wordt niet anders dan kan schietlijk iets anders worden afgegeven.
- Verkoper/repareur kan -als hij een garantienummer heeft- de gekochte zaak vervangen aanvullen of repareren. De keuze is aan hem en iets anders dan dat hoeft hij niet te doen. Worden er bij de garantiewerkzaamheden onderdelen vervangen, dan worden deze eigendom van verkoper/repareur. In deze gevallen hoeft er geen garantiewerk te worden gedaan:
 - bij een te verwachten productiegeschap;
 - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.);
 - bij problemen die het gevolg zijn van iets dat koper/opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan.
- normale slijtage valt ook niet onder garantie.
- Garantie op werkzaamheden;

51. Verkoop/repareatur garandeert de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf het moment van aflevering met de klant, met de voorwaarde dat de koper de reparatie niet laat uitvoeren door een derde partij.
52. De garantie houdt in dat verkoop/repareatur de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper/opdrachtgever per direct zijn gemeld.
53. Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
- op verrichte noodreparaties wordt geen garantie gegeven;
 - op garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
 - ook vervalt de garantie als koper/opdrachtgever, of als derden - zonder voorafgaande goedkeuring van verkoop/repareatur - werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoop/repareatur verrichte werkzaamheden; reparaties, tenzij zij voortvloeien uit de garantie wordt gedaan; en ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleursverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de reparateur zijn veroorzaakt, schade voortvloeiende uit verkeersongevallen, schade voortvloeiende uit normale slijtage, of voor schade door bevriezing.
 - neemt koper/opdrachtgever zelf materialen, onderdelen of accessoires mee om bij het onderhoud of het herstel te worden gebruikt door de verkoop/repareatur, of eist koper/opdrachtgever het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires, of eist koper/opdrachtgever het gebruik van een bepaald merk of een bepaald handelsmerk, dan worden niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud of bij het herstel, dan komen de gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of van dit soort werkmethodes voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit, tenzij de reparateur in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid het gebruik van het betreffende materiaal, onderdeel of accessoire heeft aanbevolen.
6. Recalls. Krijgt verkoper kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd nieuw voertuig/nieuw onderdeel dan schrijft verkoper meteen een kennisgeving aan koper. Indien koper zich na deze schriftelijke kennisgeving niet meteen tot verkoper wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van koper uit dien hoofde komen te vervallen. Het is de verantwoordelijkheid van koper om de fabrikant niet aansprakelijk te stellen zijn voor de diensgevoerde door koper gedane en te lijden schade, waaronder uitsluitend begrepen, doch niet uitsluitend, eventuele gevolgschade.

Artikel 16 – Reclame

1. Koper/opdrachtgever moet op tijd reclameren. Dit moet op zijn laatst gebeuren zijn binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt, of redelijkerwijs kan worden vermoed dat de schade voortvloeit uit het gebruik van de afgeleverde zaak is afgeleverd. Is koper/opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
2. Gaat het om uiterlijk waarneembare gebreken in de door verkoper/opdrachtgever afgeleverd zaken (denk aan krassen, deuken etc.) dan kan er alleen tijdens de feitelijke aflevering gereclameerd worden. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren.
3. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij de verkoper/repareatur vooraf schriftelijk aangetuigd heeft dat hij het terugzenden hiervan. Het verzenden moet franco gebeuren en met een goede verpakking.
4. Bij tijd reclameren zal koper/verkoper in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door verkoper juist wordt bevonden, zal hem de nodige tijd gegeven moeten worden om het verkochte te vervangen c.a. de vereiste maatregelen te nemen. Bij vervanging van het gekochte zal rekening worden gehouden met het profijt, welke koper/verkoper uit het gebruik heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan koper in rekening worden gebracht.
5. Reclameren geeft koper/opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verkenning.
6. Tijd ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/verkoper in het geding is geweest dat oordelen in de gekochte/gereclameerde zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval verkoper/repareatur daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke bestemming heeft gegeven.

Artikel 17 – Inruilauto

1. De inruilauto is als deel van de overeenkomst door de koper aan de verkoper verkocht. Bij het koper de inruilauto gebruiken en gaat deze in te kopen auto kapot of verloren (zoals een brand of een overval van de koper), dan komt dit voor rekening en risico van de koper. Tot het tijdstip van levering aan de verkoper, blijft de koper eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Verkoper is niet gebonden aan een overeenkomst met de koper die de in te ruilen zaak aan de koper terugkrijgt op een later tijdstip dan de bij de levering aangegeven leverdatum, in het geval kan een tussen partij worden afgesproken percentage als afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.
2. Tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken gaandeert koper aan verkoper dat een in te ruilen zaak:
 - vrij is van rechten en aanspraken van derden;
 - dat ze schadevrij is;
 - dat ze in deugdelijke en verkeersveilige staat is;
 - dat met die zaak niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met het terugkopen tot de kilometerage.Tenslotte gaandeert koper met betrekking tot de in te ruilen zaak dat hij niet bekend is met andere feiten of omstandigheden waarvan hij weet (of had kunnen weten) dat deze van belang waren voor de verkoper.
3. De in lid 2 vermelde garanties blijven staan nadat de zaak feitelijk is ingruerd bij de verkoper.
4. Het in te ruilen voortuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs deel 1, deel II of een geldige kentekenkaart en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behoudt verkoper zich het recht voor de koper te vragen om de afgevoerde kentekenbewijs en kentekenkaart te betalen kostenposten waardevermindering en bom te maken kosten voor een nieuw kentekenbewijs.

Artikel 18 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/reparateur:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren (in dien van toepassing) aan zijn garantieverplichtingen voldoen;
- de koper/opdrachtgever het actuele service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- de autogegevens worden opgenomen in het telstaterregister. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen;
- het meest recente informatie van de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens;
- Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct marketing wordt het gebruik voor de koper/opdrachtgever bij verkoper/reparateur aan de telkamer wordt onbeoordeeld

Artikel 19 - Toepasselijk recht

Op elke rechtsverhouding tussen verkoper/reparateur en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.